

Bambini maltrattati e  
organizzazione dei servizi: quali  
scenari futuri?



# PARZIALI CONCLUSIONI .. E PROSPETTIVE PER IL PROSSIMO FUTURO

**Teresa Bertotti**

referente commissione cismai

Centro per il Bambino Maltrattato e la cura della crisi  
familiare - Milano

Giornata di studio - 23 novembre 2004

# COMUNE



- **Cosa funziona meglio**
  - Linee guida come strumento di indirizzo
  - Integrazione professionale – storia del servizio
  - Protocolli di intesa
- **Cosa funziona peggio**
  - Integrazione
  - Mancato senso di appartenenza a progetto globale
  - I costi della rete sono tutti a carico del sociale
- **Cosa salvaguardare**
  - Collegamento con il territorio anche con équipe specializzate
  - Esperienza della continuità

# ASL



- Cosa funziona meglio
  - Formazione
  - Intervento di un “terzo”
- Cosa funziona peggio
  - Burocratizzazione
  - Confusione nella comunicazione
- Cosa salvaguardare
  - Creatività
  - Compartecipazione
  - Mantenimento spazio di trattamento

# PRIVATO SOCIALE



- **Cosa funziona meglio**
  - Competenza gestione emergenza
  - Flessibilità
  - Capacità di fare cultura
- **Cosa funziona peggio**
  - Precarietà dei progetti legata all'incertezza delle risorse finanziarie
  - Incomprensione e confusione di ruoli e funzioni con il pubblico
- **Cosa salvaguardare**
  - Livelli di qualità di interventi sui vari livelli prevenzione/ trattamento e protezione
  - Capacità di avvicinamento ai bisogni e rilevazione di nuovi bisogni